Dell E2016 Monitor Guía del usuario



Modelo: E2016 Modelo normativo: E2016t



NOTA: Una NOTA indica información importante que ayuda a utilizar mejor el equipo.



PRECAUCIÓN: Una PRECAUCIÓN indica un daño potencial en el hardware o una pérdida de datos si no se siguen las instrucciones.

ADVERTENCIA: Una ADVERTENCIA indica que se pueden producir daños materiales o personales o, incluso, la muerte.

Copyright © 2015 Dell Inc. Reservados todos los derechos. Este producto está protegido por las leves estadounidenses e internacionales sobre derechos de autor y propiedad intelectual. DellTM y el logotipo de Dell son marcas comerciales de Dell Inc. en Estados Unidos y/o en otras jurisdicciones. Todas las demás marcas y nombres mencionados en este documento son marcas comerciales de sus respectivas empresas.

Contenido

Ac	erca del monitor
	Contenido del paquete
	Características del producto
	Identificar las partes y los controles
	Especificaciones del monitor
	Plug-and-Play
	Política de calidad y píxeles del monitor LCD
Pr	eparar el monitor17
	Acoplar la base
	Montar la Cubierta Vesa
	Conectar el monitor
	Organizar los cables
	Extraer la Cubierta Vesa
	Retirar la base del monitor
	Instalación en pared (opcional)
Ut	ilizar el monitor
	Encender el monitor
	Utilizar los controles del panel frontal
	Utilizar el menú en pantalla (OSD)
	Uso de las funciones de inclinación

Sc	olucionar problemas	37
	Autocomprobación	37
	Diagnósticos integrados	38
	Problemas comunes	39
	Problemas específicos del producto	42
Αŗ	péndice	43
	Instrucciones de seguridad	43
	Aviso FCC (solo para EE. UU.) y otra información	
	sobre normativas	43
	Contactar con Dell	43
	Configurar el monitor	44
	Instrucciones de mantenimiento	15

Acerca del monitor

Contenido del paquete

Su monitor se envía con los componentes que se muestran a continuación. Asegúrese de que ha recibido todos ellos y póngase en contacto con Dell en caso de que algo falte.



NOTA: algunos artículos pueden ser opcionales y no incluirse con el monitor. Algunas funciones o medios pueden estar disponibles en ciertos países.











- Guía de instalación rápida
- Disco con los controladores y la documentación
- Información de seguridad y normativas

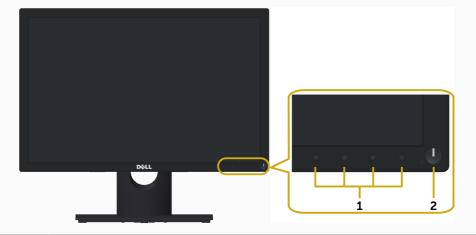
Características del producto

El monitor de panel plano **Dell E2016** tiene una matriz activa, transistor de película fina (TFT), pantalla de cristal líquido (LCD) y retroiluminación LED. Las características del monitor son:

- 49,40 cm (19,45 pulgadas) área de pantalla activa (medida diagonalmente) 1440 x 900 de resolución, además de soporte de pantalla completa para resoluciones inferiores.
- Capacidad de ajuste de inclinación.
- Pedestal extraíble y orificios para instalación VESATM (Video Electronics Standards Association) de 100 mm que ofrecen soluciones de instalación flexibles.
- Funciones plug and play si son compatibles con el sistema.
- Ajustes de menús en pantalla (OSD, On-Screen Display) que facilitan la configuración y la optimización de la pantalla.
- Disco con el software y documentación que incluye un archivo de información (INF), un archivo de correspondencia de colores de imagen (ICM), la Aplicación Dell Display Manager y documentación del producto. Aplicación Dell Display Manager incluida (se incluye en el CD proporcionado con el monitor).
- Ranura para bloqueo de seguridad.
- Funcionalidad para administración de activos.
- Compatibilidad con Energy Star.
- Cumple la normativa EPEAT Silver.
- Compatibilidad con RoHS.
- BFR/PVC- reducido.
- Cristal libre de arsénico y mercurio solamente para Monitor.
- Este medidor muestra el nivel de energía consumido por el monitor en tiempo real.
- Monitor con la certificación TCO.
- Control analógico de retroiluminación y oscurecimiento para una muestra libre de parpadeo.
- CECP (solo para China).

Identificar las partes y los controles

Vista frontal



Etiqueta	Descripción
1	Botones de función (para obtener más información, consulte la sección Utilizar el monitor)
2	Botón de encendido y apagado (con indicador LED)

Vista posterior





Etiqueta	Descripción	Uso
1	VESA orificios de montaje (100 mm x 100 mm - por detrás de la cubierta VESA montada)	Montar el monitor en pared, mediante kit de montaje en pared compatible con VESA (100 mm x 100 mm).
2	Etiqueta sobre normativas	Enumera las autorizaciones de organismos reguladores.
3	Ranura para bloqueo de seguridad Botón de liberación del soporte	Protege el monitor con la cerradura del cable de seguridad. (se vende por separado)
4	Etiqueta de número de serie de código de barras	Tenga a mano esta etiqueta si necesita ponerse en contacto con el soporte técnico de Dell. NOTA: Impresión de servicio de etiquetado (sólo en región EMEA).
5	Ranuras de montaje con barra de sonido Dell	Para acoplar la barra de sonido opcional de Dell.
6	Ranura para administración de cables	Se utiliza para organizar los cables colocándolos a través de la ranura.

Vista inferior



Etiqueta	Descripción	Uso
1	Conector de alimentación CA	Para conectar el cable de alimentación del monitor
2	Puerto VGA	Conecte su equipo con un cable VGA

Especificaciones del monitor

Especificaciones del panel plano

Tipo de pantalla	Matriz activa - LCD TFT
Tipo de panel	Tipo Alternancia en plano
Imagen visible:	
Diagonal	49,40 cm (19,45 pulgadas)
área activa:	
Horizontal	418,61 mm (16,48 pulgadas)
Vertical	262,35 mm (10,33 pulgadas)
Área	109821,81 mm² (170,22 pulgadas²)
Densidad de píxeles	0,2915 mm x 0,2915 mm
Ángulo de visión:	
Horizontal	178° típicos
Vertical	178° típicos
Salida de luminancia	250 cd/m² (valor típico)
Relación de contraste	1000:1 (valor típico)
Recubrimiento de la placa frontal	Tipo AG, revestimiento duro 3H
Retroiluminación	LED
Tiempo de respuesta	6 ms (típico) con sobrecarga (modo RÁPIDO)
Profundidad de color	16,7 millones de colores
Gama de colores	CIE 1931*(72%)

^{*}La gama de colores del modelo (valor típico) se basa en los estándares de prueba CIE1976 (85%) y CIE1931 (72%).

Resolución

Intervalo de escaneado horizontal	30 kHz – 83 kHz (automático)
Intervalo de escaneado vertical	56 Hz – 76 Hz (automático)
Resolución máxima	1440 x 900 a 60 Hz
Funciones de vídeo	480i, 576i, 480p, 576p y 720p

Modos de visualización preconfigurados

Modo de visualización	Frecuencia horizontal (KHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Reloj de píxeles (MHZ)	Polaridad de sincronización (Horizontal / Vertical)
720 x 400	31,47	70	28,32	-/+
640 x 480	31,47	60	25,18	-/-
640 x 480	37,50	75	31,50	-/-
800 x 600	37,88	60	40	+/+
800 x 600	46,88	75	49,50	+/+
1024 x 768	48,36	60	65	-/-
1024 x 768	60,02	75	78,75	+/+
1152 x 864	67,50	75	108	+/+
1280 x 1024	64	60	108	+/+
1280 x 1024	80	75	135	+/+
1280 x 800	49,70	60	83,50	-/+
1440 x 900	55,94	60	106,50	-/+
1440 x 900	70,60	75	136,75	-/+

Especificaciones eléctricas

Señales de entrada de vídeo	Analógico RGB, 0,7 voltios +/-5%, polaridad positiva a 75 ohmios de impedancia de entrada
Señales de entrada de sincronización	Sincronización horizontal y vertical separada. Nivel TTL sin polarización. SOG (compuesto SYNC en verde)
Corriente/voltaje/ frecuencia de entrada CA	100 a 240 VAC/50 ó 60 Hz + 3 Hz/1,5 A (Máx.)
Corriente de pico	120V:30A (Máx.) 240V:60A (Máx.)

Características físicas

Tipo de conector	De 15 contactos, D-subminiatura, conector negro
Tipo de cable de señal	Analógico: Desmontables, D-Sub, de 15 contactos
Dimensiones (con soporte):	
Altura	390,95 mm (15,39 pulgadas)
Anchura	454,21 mm (17,88 pulgadas)
Fondo	180 mm (7,09 pulgadas)
Dimensiones (sin soporte):	
Altura	297,95 mm (11,73 pulgadas)
Anchura	454,21 mm (17,88 pulgadas)
Profundidad	50,99 mm (2 pulgadas)
Dimensiones de la base:	
Altura	176,80 mm (6,96 pulgadas)
Anchura	250 mm (9,84 pulgadas)
Profundidad	180 mm (7,09 pulgadas)
Peso:	
Peso con embalaje incluido	4,18 kg (9,22 lb)
Peso con el ensamblaje de la base y los cables	3,05 kg (6,72 lb)
Peso sin soporte ni cables(para instalación en pared o VESA)	2,29 kg (5,05 lb)
Peso de la base montada	0,52 kg (1,15 lb)

Características medioambientales

Temperatura:				
Funcionamiento	0°C a 40°C (32°F a 104°F)			
Sin funcionar	-20°C a 60°C (-4°F a 140°F)			
Humedad:				
Funcionamiento 10% a 80% (sin condensación)				
Sin funcionar	onar 5% a 90% (sin condensación)			
Altitud:				
Funcionamiento	5 000 m (16 404 pies) máx.			
Sin funcionar 12 192 m (40 000 pies) máx.				
Disipación térmica:	68,24 BTU/hora (máximo)54,59 BTU/hora (típico)			

Modos de administración de energía

Si tiene una tarjeta gráfica compatible con DPM de VESA o software instalado en su PC, el monitor puede reducir automáticamente el consumo de energía cuando no lo use. Esto se denomina Modo de ahorro de energía.* Si su PC detecta el uso del teclado, el ratón u otro dispositivo de entrada, el monitor reanudará el funcionamiento automáticamente. La tabla siguiente muestra el consumo de energía y los símbolos de esta función automática de ahorro de energía:

Modos VESA	Sincronización horizontal	Sincronización vertical	Vídeo	Indicador de alimentación	Consumo eléctrico
Funcionamiento normal	Activo	Activo	Activo	Blanco	16 W (típico) 20 W (máximo)**
Modo de desconexión activa	Inactiva	Inactiva	Apagado	Parpadeo lento (parpadeando lentamente)	<0,3 W
Apagado	-	-	-	Apagado	<0,3 W

Energy Star	Consumo eléctrico
Modo Encendido	13,44 W ***

El menú OSD solamente funcionará en el modo de funcionamiento normal. Si pulsa cualquier botón en modo apagado-Activo, se mostrará el siguiente mensaje:

Dell E2016

El ordenador no emite ninguna señal. Pulse cualquier tecla del teclado o mueva el ratón para desactivar el modo de espera.

- * Solo se puede alcanzar un nivel de consumo de energía cero en modo APAGADO desconectando el cable de alimentación de la pantalla.
- ** Consumo máximo de energía se mide en el estado de la luminancia máxima
- ***El consumo eléctrico (Modo encendido) se ha testado a 230 voltios / 50 Hz. Este documento es solamente informativo y refleja un rendimiento de laboratorio. Su producto podría rendir de manera diferente, dependiendo del software y los componentes y periféricos que adquirió, y no tendremos la obligación de actualizar dicha información. Consecuentemente, el cliente no deberá apoyarse en esta información a la hora de tomar decisiones sobre tolerancias eléctricas o relacionadas. No se expresa ni se sugiere una garantía sobre precisión o integridad.

Active su PC y el monitor para obtener acceso al menú OSD.

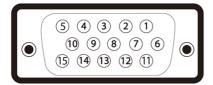


NOTA: Este monitor es compatible con ENERGY STAR.



Asignaciones de contactos

Puerto VGA



Número Pin	15 contactos - lado Conectado al Cable de Señal	
1	Vídeo rojo	
2	Vídeo verde	
3	Vídeo azul	
4	TIERRA	
5	Comprobación automática	
6	TIERRA-ROJO	
7	TIERRA-VERDE	
8	TIERRA-AZUL	
9	Ordenador 5 V/3,3 V	
10	TIERRA Sincronización	
11	TIERRA	
12	Datos DDC	
13	Sinc. H.	
14	Sinc. V.	
15	Reloj DDC	

Plug-and-Play

Puede instalar el monitor con cualquier sistema compatible con la funcionalidad Plugand-Play (Conectar y listo). El monitor proporciona automáticamente a su PC los datos de identificación de visualización extendida (EDID, Extended Display Identification Data) utilizando protocolos de canal de datos de visualización (DDC, Display Data Channel) para que el sistema pueda configurarse automáticamente y optimizar la configuración del monitor. Muchas de las instalaciones del monitor son automáticas. Puede seleccionar configuraciones diferente según lo desee. Para más información sobre cómo cambiar la configuración del monitor, consulte Manejando el monitor.

Política de calidad y píxeles del monitor LCD

Durante el proceso de fabricación del monitor LCD, es poco frecuente que uno o varios píxeles se queden fijos en un estado invariable. Éstos no son fáciles de ver y no afectan a la calidad de la pantalla o su utilización. Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte el sitio de soporte técnico de Dell en: www.dell.com/support/monitors.

Preparar el monitor

Acoplar la base

NOTA: El elevador de la base y la base están separados cuando el monitor sale de fábrica.

NOTA: El siguiente procedimiento se aplica a una base predeterminada. Si ha adquirido cualquier otra base, consulte la documentación proporcionada con la base para configurarla.

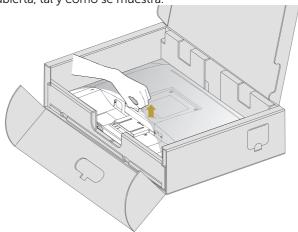
Ne PRECAUCIÓN: No extraiga el monitor de la caja antes de acoplar el soporte.

Para conectar la base del monitor:

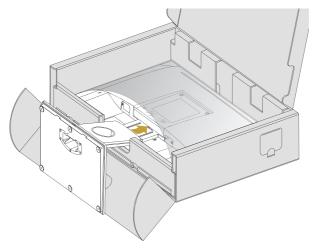
- 1 Siga las instrucciones de las solapas de cartón para extraer el soporte de la almohadilla superior que la asegura.
- 2 Conecte el elevador a la base.



3 Levante la cubierta, tal y como se muestra.



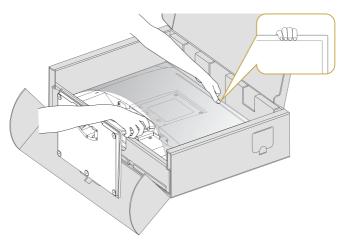
4 Inserte las dos pestañas de la parte superior de la base en las ranuras de la parte trasera del monitor hasta que quede sujeta en su posición.



Coloque el monitor boca arriba.

- **1** Deslice una mano en el área recortada del fondo de la almohadilla y utilice la otra mano para aquantar el soporte.
- 2 Levante el monitor cuidadosamente para evitar que se le resbale o se caiga.
- **3** Extraiga la cubierta del monitor.

Ne PRECAUCIÓN: No presione en la pantalla cuando levante el monitor.



Montar la Cubierta Vesa

- NOTA: La cubierta Vesa se desmonta cuando el monitor se transporta desde la fábrica.
 - 1 Inserte las dos pestañas de la parte superior de la cubierta Vesa en las ranuras de la parte trasera del monitor.
 - 2 Presione la cubierta Vesa hasta que quede sujeta en su posición.



Conectar el monitor

ADVERTENCIA: Siga las instrucciones de seguridad antes de realizar ningún procedimiento en esta sección.

Para conectar el monitor al equipo:

- 1 Apague el ordenador.
- 2 Conecte el cable VGA de su monitor al equipo.
- 3 Encienda el monitor.



Organizar los cables



Después de conectar todos los cables necesarios al monitor al PC, (consulte Conectar el monitor para obtener información sobre las conexiones de cables) organice todos los cables como se muestra anteriormente.

Extraer la Cubierta Vesa

Levántela desde ambos lados simultáneamente y extraiga la Cubierta VESA del monitor.



Retirar la base del monitor



PRECAUCIÓN: Para evitar que se arañe la pantalla LCD al extraerla del soporte, asegúrese de colocar el monitor sobre una superficie limpia.



NOTA: El siguiente procedimiento se aplica a una base predeterminada. Si ha adquirido cualquier otra base, consulte la documentación proporcionada con la base para configurarla.

Para extraer la base:

- 1 Coloque el monitor sobre una superficie plana.
- 2 Utilice un lápiz para mantener pulsado el botón de desbloqueo.
- 3 Tire del cuello de la base en la dirección de la flecha para desmontar la base.



Instalación en pared (opcional)



NOTA: Utilice tornillos M4 x 10 mm para conectar el monitor al kit de instalación en pared.

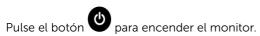
Consulte las instrucciones que acompañan al kit de instalación en pared compatible con VESA.

- 1 Coloque el monitor sobre un paño suave o cojín, en una mesa plana y estable.
- 2 Desmonte la base.
- **3** Utilice un destornillador cruciforme Phillips para quitar los cuatro tornillos que fijan la tapa de plástico.
- 4 Acople el soporte de instalación del kit-para instalación en pared al monitor.
- 5 Instale el monitor en la pared siguiendo las instrucciones incluidas con el kit de instalación en pared.

NOTA: Para uso exclusivo con UL o CSA, o soporte de montaje listado por GS con un mínimo de peso/capacidad de soporte y carga de 2,29 kg.

Utilizar el monitor

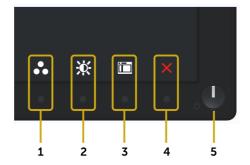
Encender el monitor





Utilizar los controles del panel frontal

Utilice los botones situados en el panel frontal del monitor para ajustar las características de la imagen que se muestra en pantalla. A la vez que utiliza estos botones para ajustar los controles, el menú OSD muestra los valores numéricos de las características mientras van cambiando.

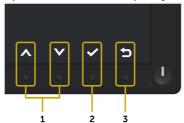


La siguiente tabla describe los botones del panel frontal:

	3	•	
Botón del panel-frontal		Descripción	
1	&	Utilice este botón para escoger modos de color preestablecidos en una lista.	
	Clave de acceso directo: ajustes predefinidos		
2		Utiliza este botón para acceder al menú "Brillo/ Contraste" directamente.	
	Clave de acceso directo:		
	Brillo/Contraste		
3		Utilice este botón para iniciar el menú OSD (On-	
		Screen Display) y seleccionar las opciones.	
	Menú	Consulte Acceder al Sistema del Menú.	
4	X	Utilice este botón para regresar al menú principal o salir del menú OSD.	
	Salir		
5	O	Utilice el botón de Alimentación para encender y apagar el monitor.	
	Alimentación (con indicador luminoso de alimentación)	El LED blanco indica que el monitor está encendido y completamente operativo.	
		La luz blanco indica que el monitor se encuentra er modo de ahorro de energía DPMS.	

Botón del panel frontal

Utilice los botones situados en el panel frontal del monitor para ajustar la configuración de la imagen.

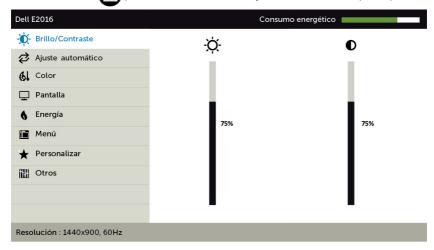


Botón del panel-frontal		Descripción
1	Arriba Abajo	Utilice las teclas Arriba (incrementar) y Abajo (disminuir) para ajustar los artículos del menú OSD.
2	⊘ Aceptar	Utilice la tecla Aceptar para confirmar la selección.
3	5 Atrás	Utilice la tecla Atrás para volver al menú anterior.

Utilizar el menú en pantalla (OSD)

Acceder al sistema de menú

- **NOTA:** Cualquier cambio que haga utilizando el menú OSD es automáticamente guardado si se desplaza a otro menú OSD, si sale de él o si espera que el menú OSD desaparezca.
 - 1 Presione el botón para abrir el menú OSD y mostrar el menú principal.





- 2 Pulse el botón y el para desplazarse entre las opciones. A medida que se mueve de un icono a otro, el nombre de la opción se resalta.
- **3** Pulse el botón o el una vez para activar la opción destacada.
- 4 Presione los botones A y Para seleccionar el parámetro que desee.
- 5 Presione el botón para entrar en la barra deslizante y, a continuación, utilice los botones o conforme a los indicadores del menú para realizar los cambios.
- 6 Presione el botón una vez para regresar al menú principal y seleccionar otra opción o presione el botón dos o tres veces para salir del menú OSD.

Icono Menú y Descripción submenús Brillo/ Utilice este menú para activar los ajustes de Brillo/ Contraste. Contraste Dell E2016 Consumo energético -D- Brillo/Contraste -Ò:-0 Ajuste automático 6 Color Pantalla 6 Energía Menú ★ Personalizar Otros Resolución: 1440x900, 60Hz Brillo El Brillo ajusta la luminosidad de la retroiluminación (mín. 0; máx. 100). Presione el botón A para incrementar el brillo. Presione el botón para disminuir el brillo. Contraste Ajuste primero el Brillo y después el Contraste sólo si son necesarios más ajustes. Presione el botón o para aumentar el contraste y el botón para reducirlo (mínimo 0 ~ máximo 100). El Contraste ajusta la diferencia entre la oscuridad y la

luminosidad del monitor.

Icono Menú y submenús



Ajuste automático

Descripción

Incluso si el PC reconoce el monitor durante la inicialización, la función de Ajuste automático optimiza la configuración de pantalla para utilizarla con su configuración particular.

La opción Ajuste automático permite al monitor ajustarse automáticamente a la señal de vídeo entrante. Después de usar la opción Ajuste automático, puede seguir ajustando el monitor mediante los controles Reloj de píxeles y Fase del menú Configuración de pantalla.





El cuadro de diálogo siguiente aparecerá en una pantalla negra, mientras el monitor se ajusta automáticamente a la entrada de corriente:



NOTA: En muchos casos, el Autoajuste produce la mejor imagen para su configuración.

Icono Menú y submenús

Descripción



color

Utilice el menú Color para ajustar el modo de configuración del color.





Formato color entrada

Le permite establecer el modo de entrada de vídeo en.

RGB: Seleccione esta opción si el monitor está conectado a un equipo (o reproductor de DVD) utilizando un cable VGA.

YPbPr: seleccione esta opción si el reproductor de DVD solamente admite la salida YPbPr.



Icono Menú y submenús

Descripción

Modos predefinidos

Cuando seleccione los modos preestablecidos, puede elegir los modos Estándar, Multimedia, Papel, Calor, Frío o Color Personalizado de la lista.

- **Estándar:** Configuración de color por defecto. Se trata del modo preestablecido predeterminado.
- Multimedia: Ideal para aplicaciones multimedia.
- Papel: el sistema carga la configuración de brillo y nitidez ideal para mostrar el texto. Ajuste el fondo del texto para simular el soporte papel sin afectar a las imágenes en color.
- Cálida: aumenta la temperatura del color. La pantalla tiene un aspecto más cálido con un matiz rojizo y amarillento.
- Fría: reduce la temperatura del color. La pantalla tiene un aspecto más frío con un matiz azulado.
- Color personalizado: le permite ajustar la configuración de color manualmente.

Presione el botón \Lambda y 🕶 para ajustar los valores Rojo, Verde y Azul y crear su propio modo de color preestablecido.





Restablecer color Restablece la configuración de color del monitor a los valores predeterminados de fábrica.

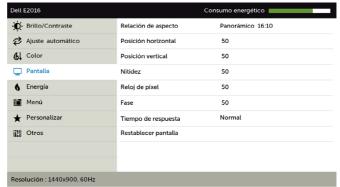
lcono Menú y submenús

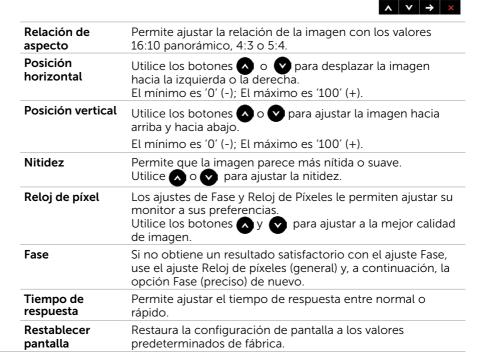
Descripción



Pantalla

Utilice la Configuración de pantalla para ajustar la imagen.





Descripción Icono Menú y submenús Energía Dell E2016 Consumo energético -D- Brillo/Contraste LED del botón de alimentación Activar en el modo activo Ajuste automático Restablecer energía 6 Color Pantalla 6 Energía Menú ★ Personalizar Otros Resolución: 1440x900, 60Hz

Icono Menú y Descripción submenús Menú Seleccione esta opción para ajustar la configuración del menú OSD como, por ejemplo, los idiomas de dicho menú, la cantidad de tiempo que el menú permanece en pantalla, etc. Dell E2016 Consumo energético -D- Brillo/Contraste Idioma Español Ajuste automático 20 Transparencia & Color 20 s Temporizador Pantalla Bloquear Desbloquear 6 Energía Restablecer menú Menú ★ Personalizar Otros Resolución: 1440x900, 60Hz ^ ∨ → Idioma Configure la pantalla de OSD en uno de los ocho idiomas. Inglés, español, francés, alemán, portugués (Brasil), ruso, chino simplificado o japonés. Transparencia Seleccione esta opción para cambiar la transparencia del menú utilizando **△** y **∨** (mín. 0/máx. 100). **Temporizador** Tiempo de espera de OSD: Establece el tiempo que OSD permanece activo después de presionar el botón. Use los botones A y Para ajustar de control deslizante en incrementos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos. **Bloquear** Controla el acceso del usuario a los ajustes. Si se selecciona la opción Bloqueo, el usuario no podrá realizar ajustes. Todos los botones están bloqueados. NOTA: Función de bloqueo – Tanto el bloqueo suave (a través del menú OSD) o el bloqueo fuerte (Mantenga presionado el botón encima del botón de encendido durante 6 segundos) Función de desbloqueo - Sólo desbloqueo fuerte (Mantenga presionado el botón encima del botón de encendido

durante 6 segundos)

predeterminados de fábrica.

Restaura la configuración del menú a los valores

Restablecer

menú

Icono Menú y submenús

Descripción



Personalizar

En los modos preestablecidos, seleccione Brillo/contraste, Ajuste automático y Relación de aspecto como tecla de modo abreviado.





Restab. valores pers.

Restaura las claves de acceso directo a los valores predeterminados de fábrica.



Otros





Seleccione esta opción para ajustar la configuración OSD, como el DDC/CI, el Condicionador LCD, etc.

Icono Menú y submenús

Descripción

DDC/CI

DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) le permite ajustar la configuración del monirto utilizando software de su ordenador. Habilitar esta función para una mejor experiencia de usuario y un rendimiento óptimo de su monitor.

Seleccione Deshabilitarpara cancelar esta función.



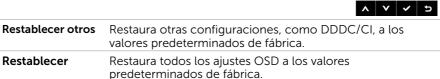


Condicionamiento LCD

Esta función ayuda a reducir los casos menores de retención de imagen.

Dependiendo del grado de retención de imagen, el program puede tardar cierto tiempo para ejecutarse. Seleccione Habilitarpara iniciar el proceso.





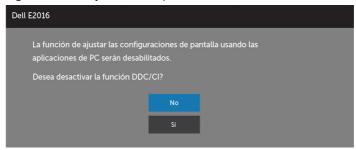
Mensajes de advertencia OSD

Cuando el monitor no admita un determinado modo de resolución, aparecerá el siguiente mensaje:



Esto significa que el monitor no puede sincronizarse con la señal que está recibiendo desde el PC. Consulte la sección Especificaciones del monitor para conocer los intervalos de frecuencia horizontal y vertical que puede manejar este monitor. El modo recomendado es 1440 x 900.

Aparecerá el siguiente mensaje antes de que la función DDC/CI se deshabilite.



Cuando el monitor entre en **Modo de ahorro de energía** se mostrará el siguiente mensaje:



Active su ordenador y reactive el monitor para acceder al menú OSD. Si presiona cualquier botón que no sea el de alimentación, aparecerá uno de los siguientes mensajes en función de la entrada seleccionada:



Si no hay conectado ningún cable VGA, aparecerá el siguiente cuadro de diálogo emergente.



Para ayuda en solución de errores, consulte Solución de Problemas.

Uso de las funciones de inclinación

NOTA: Esto se aplica a un monitor con base. Cuando adquiera cualquier otra base, consulte la guía de instalación de la base correspondiente para obtener instrucciones sobre la instalación.

inclinación

Con la base montada en el monitor, puede inclinar y girar el monitor en el ángulo de visualización más cómodo.



NOTA: La base no está instalada cuando el monitor sale de fábrica.

Solucionar problemas

PRECAUCIÓN: antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las Instrucciones de seguridad.

Autocomprobación

El monitor le proporciona una función de comprobación automática que comprueba si el monitor funciona adecuadamente. Si el monitor y su PC están conectados correctamente, pero la pantalla del monitor permanece oscura, ejecute la comprobación automática del monitor llevando a cabo los pasos siguientes:

- 1 Apague el ordenador y el monitor.
- 2 Desenchufe el cable de vídeo de la parte posterior de su PC.
- 3 Encienda el monitor.

El cuadro de diálogo flotante debe aparecer en la pantalla (contra un fondo negro) si el monitor no detecta una señal de vídeo y funciona correctamente. En el modo de comprobación automática, el LED de alimentación permanece iluminado en color blanco. Además, en función de la entrada seleccionada, uno de los cuadros de diálogo que se muestra a continuación recorrerá continuamente la pantalla.



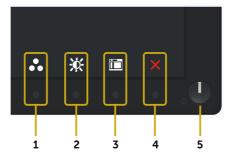
- **4** Este cuadro también aparece durante el funcionamiento normal del sistema en el caso de que el cable de vídeo se desconecte o sufra algún tipo de daño.
- 5 Apague el monitor y vuelva a conectar el cable de vídeo; encienda tanto su PC como el monitor.

Si la pantalla del monitor permanece en blanco después de haber realizado el procedimiento anterior, compruebe el controlador de vídeo y su PC, ya que el monitor funciona correctamente.

Diagnósticos integrados

El monitor cuenta con una herramienta de diagnósticos integrados que ayuda a determinar si las anomalías de la pantalla que está experimentando son un problema inherente al monitor o a su ordenador y tarjeta de vídeo.

NOTA: los diagnósticos integrados solo se pueden ejecutar cuando el cable de vídeo esté desconectado y el monitor se encuentre en el modo de comprobación automática



Para ejecutar los diagnósticos integrados:

- 1 Asegúrese de que la pantalla está limpia, es decir, no tiene partículas de polvo en su superficie.
- 2 Desconecte los cables de vídeo de la parte posterior de su PC o monitor. A continuación, el monitor entrará en el modo de comprobación automática.
- 3 Mantenga pulsados simultáneamente durante 2 segundos el **Botón 1** y el Botón 4 que se encuentran el panel frontal. Aparecerá una pantalla gris.
- 4 Inspeccione atentamente la pantalla para comprobar si tiene anomalías.
- 5 Presione de nuevo el Botón 4 situado en el panel frontal. El color de la pantalla cambiará a rojo.
- 6 Inspeccione la pantalla para comprobar si tiene anomalías.
- 7 Repita los pasos 5 y 6 para inspeccionar la visualización en las pantallas verde, azul, negra y blanca.

La comprobación finaliza cuando aparezca la pantalla blanca. Para salir, presione de nuevo el **Botón 4**.

Si no detecta ninguna anomalía en la pantalla con la herramienta de diagnósticos integrados, el monitor funciona correctamente. Compruebe la tarjeta de vídeo y su PC.

Problemas comunes

La siguiente tabla contiene información acerca de la solución de problemas habituales del monitor.

Síntomas comunes	El problema	Soluciones posibles
No hay vídeo (Luz de alimentación apagada)	No hay imagen	 Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura. Utilizando otro equipo eléctrico, compruebe que la toma de corriente eléctrica funciona correctamente. Asegúrese de que el botón de alimentación esté completamente presionado.
No hay vídeo (Luz de alimentación encendida)	No hay imagen o no tiene brillo	 Aumente los controles de brillo y contraste mediante el menú OSD. Ejecute la comprobación de la función de comprobación automática del monitor. Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo. Ejecute los diagnósticos integrados.
Enfoque de baja calidad	La imagen está borrosa, difuminada o con sombras	 Lleve a cabo el ajuste automático mediante el menú OSD. Ajuste los controles Fase y Reloj de píxeles mediante el menú OSD. Elimine los cables alargadores de vídeo. Restablezca la configuración de fábrica del monitor. Cambie la resolución de vídeo a la relación de aspecto correcta .
Vídeo tembloroso o borroso	lmagen ondulada o pequeño movimiento	 Lleve a cabo el ajuste automático mediante el menú OSD. Ajuste los controles Fase y Reloj de píxeles mediante el menú OSD. Restablezca la configuración de fábrica del monitor. Compruebe que no haya factores ambientales que puedan influir. Cambie de ubicación el monitor y pruébelo en otra sala.
Píxeles desaparecidos Píxeles bloqueados	La pantalla LCD tiene puntos	 Apague y vuelva a encender la unidad. Un píxel permanentemente apagado es un defecto natural que puede darse en la tecnología LCD. Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte el sitio de soporte técnico de Dell en: www.dell.com/support/monitors.

Síntomas comunes	El problema	Soluciones posibles
Píxeles bloqueados	La pantalla LCD tiene puntos brillantes	 Apague y vuelva a encender la unidad. Un píxel permanentemente apagado es un defecto natural que puede darse en la tecnología LCD. Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte el sitio de soporte técnico de Dell en: www.dell.com/support/monitors.
Problemas con el brillo	La imagen está demasiado oscura o demasiado brillante	 Restablezca la configuración de fábrica del monitor. Lleve a cabo el ajuste automático mediante el menú OSD. Ajuste los controles de brillo y contraste mediante el menú OSD.
Distorsión geométrica	La pantalla no está centrada correctamente	 Restablezca la configuración de fábrica del monitor. Lleve a cabo el ajuste automático mediante el menú OSD. Ajuste de la posición horizontal y vertical a través de los controles de OSD.
Líneas horizontales y verticales	La pantalla tiene una o varias líneas	 Restablezca la configuración de fábrica del monitor. Lleve a cabo el ajuste automático mediante el menú OSD. Ajuste de la posición horizontal y vertical a través de los controles de OSD. Realice la comprobación de la función de comprobación automática y verifique si estas líneas también aparecen en el modo de comprobación automática. Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo. Ejecute los diagnósticos integrados.
Problemas de sincronización	La pantalla está movida o aparece rasgada	 Restablezca la configuración de fábrica del monitor. Lleve a cabo el ajuste automático mediante el menú OSD. Ajuste los controles Fase y Reloj de píxeles mediante el menú OSD. Realice la comprobación de la función de comprobación automática y verifique si estas líneas también aparecen en el modo de comprobación automática. Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo. Ejecute los diagnósticos integrados.

Síntomas comunes	El problema	Soluciones posibles
Problemas relacionados con la seguridad	Señales visibles de humo o chispas	 No realice ninguno de los pasos incluidos en la sección de solución de problemas. Póngase en contacto con Dell inmediatamente.
Problemas intermitentes	El monitor se enciende y se apaga de forma aleatoria	 Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura. Restablezca la configuración de fábrica del monitor. Ejecute la comprobación de la función de comprobación automática del monitor para determinar si este problema intermitente también ocurre en el modo de comprobación automática.
Ausencia de color	Ausencia de color de la imagen	 Ejecute la comprobación de la función de comprobación automática del monitor. Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura. Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo.
Color incorrecto	Color de imagen incorrecto	 Cambie la configuración de los modos preestablecidos en el menú en pantalla Color en función de la aplicación. Ajuste el valor de R/G/B en la opción Color personalizado del menú en pantalla Color. Cambie el formato de color de entrada a RGB PC o YPbPr en el menú OSD Configuración avanzada. Ejecute los diagnósticos integrados.
Retención de imagen provocada por dejar una imagen estática en el monitor durante un prolongado período de tiempo	Aparecen sombras tenues en la pantalla provocadas por la imagen estática mostrada	 Utilice la función administración de energía para apagar el monitor siempre que no se utilice (para obtener más información, consulte Modos de administración de energía). De forma alternativa, utilice un protector de pantalla que cambie dinámicamente.

Problemas específicos del producto

Síntomas específicos	El problema	Soluciones posibles
La imagen de la pantalla es demasiado pequeña	La imagen está centrada en la pantalla, pero no ocupa todo el área de visualización	 Compruebe la configuración Relación de aspecto en Configuración de pantalla del menú OSD Restablezca la configuración de fábrica del monitor.
No se puede ajustar la configuración del monitor utilizando los botones del panel frontal	El menú OSD no aparece en la pantalla	 Apague el monitor, desenchufe el cable de alimentación, vuelva enchufarlo y, por último, encienda el monitor. Compruebe si el menú OSD está bloqueado. Si lo está, presione sin soltar el botón anterior durante 6 segundos para desbloquearlo. Consulte la sección Bloqueo del menú.
No hay señal de entrada cuando se presionan los controles de usuario	No hay imagen, el LED se ilumina en blanco.	 Compruebe la fuente de señal. Asegúrese de que su PC no se encuentra en el modo de ahorro de energía moviendo el ratón o presionando cualquier tecla del teclado. Compruebe si el cable de señal está correctamente conectado. Si es necesario, vuelva a enchufar el cable de señal. Reinicie el equipo o el reproductor de vídeo.
La imagen no ocupa toda la pantalla.	La imagen no puede ocupar la altura o anchura de la pantalla	 Debido a los diferentes formatos de vídeo y relación de aspecto de los DVD, el monitor quizá no pueda mostrar el vídeo a pantalla completa. Ejecute los diagnósticos integrados.

Apéndice

Instrucciones de seguridad

ADVERTENCIA: la utilización de los controles, ajustes o procedimientos de forma diferente a como se especifica en esta documentación puede producir descargas eléctricas y/o representar un peligro mecánico para los componentes.

Para obtener información acerca de las instrucciones de seguridad, consulte la Guía de información del producto.

Aviso FCC (solo para EE. UU.) y otra información sobre normativas

Para obtener detalles acerca de los avisos FCC y otra información sobre normativas, consulte el sitio web sobre el cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Contactar con Dell

NOTA: si no tiene una conexión activa a Internet, puede encontrar información de contacto en su recibo de compra, factura de transporte, factura o catálogo de productos de Dell.

Dell ofrece distintas opciones de asistencia en línea y por teléfono. Su disponibilidad varía en función del país y el producto, y algunos servicios podrían no estar disponibles en su zona.

Para obtener asistencia en línea sobre monitores:

Visite .www.dell.com/support/monitors

Para ponerse en contacto con Dell en referencia a ventas, asistencia técnica o servicio de atención al cliente.

- 1 Vaya a www.dell.com/support.
- 2 Compruebe su país o región en el menú desplegable Elija un país o región situado en la parte superior izquierda de la página.
- 3 Haga clic en Contáctenos junto al menú desplegable de país.
- **4** Seleccione el servicio o enlace de soporte adecuado en función de sus necesidades.
- 5 Seleccione el método de contacto con Dell que le resulte más cómodo.

Configurar el monitor

Establecer la resolución de visualización en 1440 x 900 (máximo)

Para obtener un rendimiento óptimo cuando utilice sistemas operativos de Microsoft Windows, establezca la resolución de visualización en 1440 x 900 píxeles siguiendo las instrucciones siguientes:

En Windows® 7, Windows® 8/Windows® 8.1:

- 1 Solo para Windows 8 y Windows 8.1, seleccione el icono del Escritorio para cambiar al escritorio clásico.
- 2 Haga clic con el botón derecho del ratón sobre el escritorio y seleccione Resolución de pantalla.
- 3 Mueva la barra de desplazamiento hacia la derecha manteniendo pulsado el botón izquierdo del ratón y ajuste la resolución de pantalla a 1440 x 900.
- 4 Haga clic en Aceptar.

Si su equipo no incluye la resolución recomendada, es posible que necesite actualizar su controlador de gráficos. Entre los escenarios que se muestran a continuación, elija aquel que mejor describa el sistema de su PC que esté utilizando y siga los pasos proporcionados.

Ordenador Dell

- 1 Vaya a www.dell.com/support, entre en la Ficha de Servicio de su ordenador y descarque.
 - los controladores de vídeo más actualizados para su tarjeta de vídeo.
- 2 Después de instalar los controladores para el adaptador gráfico, intente establecer la resolución en 1440 x 900 de nuevo.



NOTA: Si no puede establecer la resolución en 1440 x 900, póngase en contacto con Dell™ y pregunte qué adaptador gráfico admite estas resoluciones.

Equipo de otro fabricante

En Windows® 7, Windows® 8/Windows® 8.1:

- 1 Solo para Windows 8 y Windows 8.1, seleccione el icono del Escritorio para cambiar al escritorio clásico
- 2 Haga clic con el botón derecho del ratón sobre el escritorio y vaya a Personalización.
- **3** Haga clic en Cambiar Propiedades de Pantalla.
- 4 Haga clic en Opciones avanzadas.
- 5 Identifique el proveedor de su tarjeta gráfica en la descripción situada en la parte superior de la ventana (p. ej. NVIDIA, ATI, Intel, etc.).
- 6 Consulte la página web del proveedor de la tarjeta para obtener un controlador actualizado (por ejemplo http://www.ATI.com o http://www. NVIDIA.com).
- 7 Después de instalar los controladores de su adaptador gráfico, intente configurar la resolución de nuevo a 1440 x 900.



NOTA: Si no puede establecer la resolución recomendada, póngase en contacto con el fabricante del equipo o adquiera un adaptador gráfico que admita dicha resolución.

Instrucciones de mantenimiento

Limpiar el Monitor

ADVERTENCIA: antes de limpiar el monitor, desenchufe el cable de alimentación de la toma de corriente eléctrica.

PRECAUCIÓN: Lea y siga las instrucciones de seguridad antes de limpiar el monitor.

Para obtener información acerca de las mejores prácticas, siga las instrucciones de la lista siguiente cuando desempaquete, limpie o manipule el monitor:

- Para limpiar la pantalla antiestática, humedezca ligeramente con agua un paño suave y limpio. Si es posible, utilice un tejido especial para limpiar pantallas o una solución adecuada para la capa de recubrimiento antiestática. No utilice benceno, diluyentes, amoníaco, limpiadores abrasivos o aire comprimido.
- Utilice un pa
 ño caliente ligeramente humedecido para limpiar el monitor. No utilice
 detergentes de ninguna clase, ya que algunos productos de este tipo dejan una
 película lechosa en el monitor.
- Si observa la presencia de un polvo blanco cuando desempaquete el monitor, límpielo con un paño.
- Manipule el monitor con cuidado, ya que los componentes de plástico de color oscuro pueden arañarse y presentar más raspaduras comparados con los monitores de color blanco.
- Para ayudar a mantener la máxima calidad de imagen en el monitor, utilice un protector de pantalla que cambie dinámicamente y apague el monitor cuando no lo utilice.